



15° CONGESP

CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA
DO RIO GRANDE DO NORTE

GESTÃO PÚBLICA, DESENVOLVIMENTO REGIONAL E
AS EXPERIÊNCIAS INOVADORAS DO NORDESTE

15 a 18 de março | evento online



CONSTRUÇÃO DE PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS PADRÕES DA FARMÁCIA DE UM SERVIÇO DE ATENDIMENTO ESPECIALIZADO EM UM HOSPITAL DE INFECTOLOGIA DO RIO GRANDE DO NORTE

Nome do(s) autor(es): **Leonardo Luiz de Sena Fernandes**¹

Allane Niely Gouveia Vieira²

Daniella Medeiros Paiva³

INTRODUÇÃO

Os Procedimentos Operacionais Padrão (POPs) são instruções detalhadas descritas com o intuito de informar aos profissionais envolvidos nos processos sobre as diretrizes de atuação para alcançar a uniformidade na execução de uma função específica garantindo dessa forma um padrão de segurança e qualidade (BARBOSA et al, 2011; NEXXTO, 2020).

Cada documento determina o que, como, por quem e quando deve ser feito aquilo que ele descreve e precisa ser avaliado e validado pela equipe a quem se destina ou por pessoal especializado para esta função (BARBOSA et al, 2011; NEXXTO, 2020).

Durante pouco mais de dois meses participando das atividades da farmácia do Serviço de Atendimento Especializado (SAE), observando e analisando a rotina e os procedimentos realizados diariamente para manter a organização e a gestão eficiente do setor e ainda levando em consideração a necessidade de novos funcionários e a rotatividade dos mesmos, por trabalharem em regime de escala/plantão, foi pensado em sintetizar algumas ações cotidianas na forma de POP's para garantir a uniformidade dos serviços prestados por todos os colaboradores envolvidos e ter um instrumento de fácil acesso e compreensão para nortear mais rápido, eficientemente e de maneira autônoma novos servidores, assim como sanar eventuais dúvidas que possam surgir na ausência de alguém capaz de saná-las.

PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

¹ Estagiário graduando de farmácia pela Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN). E-Mail: leonardo.luiz.089@ufrn.edu.br

² Farmacêutica do Hospital Estadual Giselda Trigueiro (HGT). E-Mail:

³ Farmacêutica do Hospital Estadual Giselda Trigueiro (HGT). E-Mail: daniellamedeiros_farm@hotmail.com



15° CONGESP

CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA
DO RIO GRANDE DO NORTE

GESTÃO PÚBLICA, DESENVOLVIMENTO REGIONAL E
AS EXPERIÊNCIAS INOVADORAS DO NORDESTE

15 a 18 de março | evento online



Foi realizado um estudo observacional descritivo da rotina da farmácia do SAE do Hospital Giselda Trigueiro, seus processos de trabalho, padronizações já existentes e sua conformidade com protocolos clínicos e diretrizes terapêuticas do Ministério da Saúde acerca dos tratamentos e profilaxias dos usuários de esquemas antirretrovirais, em específico para HIV/AIDS.

Esse estudo foi tomado como base para a elaboração dos procedimentos operacionais padrões (POPs) da farmácia, descrevendo em detalhes as operações de dispensação de medicamentos para usuários em trânsito, em mudança de esquema terapêutico e profilaxia pós exposição (PEP).

DESENVOLVIMENTO

De início, foi realizada uma busca pelos POPs já existentes para o setor com o intuito de verificar quais ações já estavam devidamente operacionalizadas e quais ainda necessitavam dessa operacionalização. Como resultado, os seguintes temas foram levantados para esse trabalho: usuários em trânsito; mudança de esquema terapêutico e Profilaxia Pós Exposição (PEP).

Para usuários em trânsito, ou seja, que são domiciliados em outros municípios e/ou estados e vinculados à diferente unidade SAE, foi detectado que a principal dificuldade apresentada para o atendimento desse era a quantidade de etapas necessárias a ser realizadas no sistema para conseguir efetivar a dispensação do medicamento. Tendo isso em vista, o POP em questão detalha de maneira objetiva esse passo a passo, sendo fidedigno ao sistema utilizado (SICLOM).

Em relação ao POP de mudança de esquema terapêutico, o objetivo foi reforçar a importância da conferência adequada da prescrição e das informações constantes da ficha física de acompanhamento do usuário que o serviço mantém. Bem como fazer um *cross* de informações entre esses instrumentos para implementação de condutas de segurança do paciente como a dispensação reduzida de medicamentos nesses casos, para avaliar a adaptação do organismo do paciente ao novo esquema.

Partindo para a PEP, foi notório o estado psicoemocional no qual muitos usuários chegavam na farmácia, principalmente por desinformação. A construção desse procedimento operacional, em específico, além de detalhar o necessário para a realização da dispensa, também se preocupou em elencar algumas informações técnicas importantes de se frisar durante o atendimento ao usuário. Estas informações foram as principais apreensões apresentadas pelos usuários, de maneira repetida entre eles, durante o período de observação.

Por fim, seguindo o exemplo dos POPs já existentes, procurou-se dentro de cada procedimento evidenciar quais ações dentro do atendimento ao usuário são exclusivas do farmacêutico e quais são comum a ambos (farmacêutico e auxiliar).



15° CONGESP

CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA
DO RIO GRANDE DO NORTE

GESTÃO PÚBLICA, DESENVOLVIMENTO REGIONAL E
AS EXPERIÊNCIAS INOVADORAS DO NORDESTE

15 a 18 de março | evento online



CONCLUSÃO

O material elaborado foi revisado pela coordenadoria de farmácia e farmacêuticas responsáveis pelo serviço e implementado de forma imediata após aprovação. Contudo, devido ao curto espaço de tempo não pode-se observar adequadamente ainda os resultados da intervenção. Porém, espera-se bons resultados na realização de atividades e organização do serviço, indicando que os POPs foram bem construídos.

REFERÊNCIAS

BARBOSA, CRISTIANE MORAES et al. **A importância dos procedimentos operacionais padrão (POPs) para os centros de pesquisa clínica.** Revista da Associação Médica Brasileira [online]. 2011, v. 57, n. 2 [Acessado 25 Fevereiro 2022], pp. 134-135. Disponível em: <<https://doi.org/10.1590/S0104-42302011000200007>>. Epub 30 Maio 2011. ISSN 1806-9282. <https://doi.org/10.1590/S0104-42302011000200007>.

NEXXTO. A importância de POPs bem definidos e atualizados. Publicado em 16 janeiro de 2020. Atualizado em 17 junho 2021. Disponível em: <[https://nexxto.com/a-importancia-de-pops/#:~:text=O%20chamado%20POP%20\(sigla%20para,assim%20a%20padroniza%C3%A7%C3%A3o%20das%20atividades.>](https://nexxto.com/a-importancia-de-pops/#:~:text=O%20chamado%20POP%20(sigla%20para,assim%20a%20padroniza%C3%A7%C3%A3o%20das%20atividades.>) Acessado em: 25 Fevereiro 2022.
